

Číslo obchodnej verejnej súťaže ID07/2017

Vyhlasovateľ súťaže:

Stredoslovenská energetika, a. s.
so sídlom: Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 36403008
IČ DPH: SK2020106682
Bankové spojenie: VÚB, a. s. Žilina
Číslo účtu: 702-432/0200
spoločnosť zaregistrovaná v obchodnom registri na Okresnom súde Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L

web stránka: www.sse.sk

Kontaktná osoba: Ing. Andrej Macko, nákupca
tím Centrálny nákup
tel. č.: + 421 41 519 2654, 0915 728 573
e-mail: andrej.macko@sse.sk

vyhlasuje v súlade s ust. § 281 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ust. § 29 ods. 3, 5 a 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach obchodnú verejnú súťaž (ďalej len „súťaž“) na uzatvorenie zmluvy o najvhodnejší návrh na:

Call centrum – technologická služba

Bližší popis zákazky:

Predmetom obstarávania je výber dodávateľa na Dodávku, implementáciu a podporu Call Centrovej technológie, ktorá bude prevádzkovaná v infraštruktúre Vyhlasovateľa. S úspešným uchádzačom bude uzatvorená Zmluva, ktorej predmetom bude dodávka, implementácia, testovanie, migrácia dát, servisná podpora a podmienky rozvoja.

Podmienky súťaže:

Lehota na prihlásenie sa do súťaže: písomne e-mailom u kontaktnej osoby vyhlasovateľa, do termínu **23.8.2017 do 10:00 hod.** Žiadosť o prihlásenie spoločne s ostatnými požadovanými dokumentmi je potrebné doručiť elektronicky, rozhodujúci je termín doručenia žiadosti. Žiadosti doručené po tomto termíne nebude vyhlasovateľ akceptovať. Žiadosť musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať v mene uchádzača.

Podmienky súťaže sú stanovené v tomto oznámení, obchodných podmienkach a súťažných podkladoch. Súťažné podklady budú odoslané uchádzačovi elektronicky, po ukončení termínu na prihlásenie sa do súťaže a po splnení podmienok uvedených v tomto vyhlásení.

Požadované dokumenty:

1. Prihláška s uvedením identifikačných, kontaktných údajov navrhovateľa. Prihláška musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať v mene uchádzača.
2. Čestné vyhlásenie v zmysle bodu 3.5 Obchodných podmienok OVS (platné od 18.3.2015) uverejnených na www.sse.sk v časti O spoločnosti/Informácie pre dodávateľov/Výberové konania. Podpísané osobou oprávnenou konať v mene navrhovateľa v záväzkových vzťahoch vo veci vyhlásenej súťaže. Vyhlasovateľ je oprávnený požadovať od navrhovateľa preukázanie splnomocnenia alebo oprávnenia na konanie.

3. Doklad o oprávnení podnikat' – výpis z obchodného alebo živnostenského registra nie starší ako šesť mesiacov s predmetom podnikania potrebným pre plnenie predmetu zákazky (kópia).
4. Čestné vyhlásenie, vzor tohto čestného vyhlásenia je súčasťou tohto vyhlásenia obchodnej verejnej súťaže - Príloha č. 1.
5. Čestné vyhlásenie, že navrhovateľ sa zaväzuje v prípade odstúpenia od predloženého návrhu v lehote viazanosti návrhov uhradiť vyhlasovateľovi vyčíslenú sankciu vo výške 5 % z cenového návrhu.
6. Obchodné podmienky OVS podpísané osobou oprávnenou konať v mene uchádzača. Obchodné podmienky OVS sú uverejnené na stránke www.sse.sk v časti O spoločnosti/Informácie pre dodávateľov/Výberové konania /Obchodné podmienky OVS (platné od 18.3.2015).
7. Minimálne 2 preukázateľné referencie:
 - o že uchádzač úspešne implementoval call centrovú technológiu.

V referenciách uchádzač preukáže, že realizoval zákazky rovnakého prípadne z väčšej časti rovnakého predmetu ako je predmet výberového konania na území EÚ (prípadne vymenovať štáty) od r. 2014 v minimálnom objeme 300.000,- EUR/referencia.

Zoznam referencií na zákazky rovnakého prípadne podobného charakteru ako je predmet Obchodnej verejnej súťaže realizovaných od r. 2014 na území EÚ v štruktúre :

Popis zákazky	Termín realizácie	Objem zákazky EUR	Objednávateľ	Kontaktná osoba u objednávateľa, tel. č. na overenie referencií

8. Čestné prehlásenie o obrate za poskytovanie IT služieb v sume minimálne 700.000,- EUR/rok bez DPH za roky 2014 - 2016.
9. Poistná zmluva alebo poistný certifikát (fotokópia) na poistenie zodpovednosti za škody spôsobené pri výkone činností do výšky min. 300.000,- EUR. Ak uchádzač nedisponuje poistením v požadovanej výške, predloží do Súťaže čestné prehlásenie, že si takéto poistenie uzatvorí v prípade úspešnosti v Súťaži.
10. Uchádzač preukáže, že disponuje kľúčovými ľuďmi, ktorí aktívne pracovali na referenčnom projekte alebo na projekte s podobným predmetom a rozsahom dodávky (minimálne SA, PM). Uchádzač predloží informácie o odbornej spôsobilosti členov projektového tímu tým, že predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi pracovníkov, ktorí budú zodpovední za plnenie zmluvy po jej podpísaní. Jedná sa ako o výkonných tak o riadiacich pracovníkov. Tieto údaje budú mať pre každého pracovníka nasledujúcu štruktúru :
 - o údaje o začlenení pracovníka do projektového tímu počas implementačného projektu u obstarávateľa
 - o profesionálny životopis pracovníka
 - o zoznam absolvovaných odborných školení a certifikátov
 - o údaje o účasti pracovníka na plnení zmlúv rovnakého alebo podobného predmetu ako je predmet výberového konania.
11. Platný certifikát systému manažérstva kvality v zmysle normy STN EN ISO 9001 (kópia).
12. Platný certifikát systému manažérstva bezpečnosti informácií (ISMS) v zmysle normy STN EN ISO27 001 (kópia).

13. Uchádzač v termíne na prihlásenie do výberového konania zašle podpísané 2 vyhotovenia Zmluvy o poskytnutí a ochrane informácií – Príloha č. 2.
14. Vyhlasovateľ akceptuje predložené dokumenty v slovenskom alebo českom jazyku.

Súťažné podklady budú zaslané navrhovateľom, ktorí splnili podmienky prihlasovacieho kola a predložili všetky požadované dokumenty.

Ďalšie podmienky obchodnej verejnej súťaže:

1. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo nevybrať ani jedného uchádzača a súťaž zrušiť v zmysle Obchodných podmienok Obchodnej verejnej súťaže.
2. Vyhlasovateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu súťaže zmeniť akékoľvek podmienky súťaže, a to bez udania dôvodu. Táto zmena sa oznamuje rovnakým spôsobom ako bolo uverejnené oznámenie o vyhlásení súťaže.
3. Vyhlasovateľ nie je pri výbere dodávateľa spomedzi uchádzačov viazaný výsledkom procesu (súťaže); je oprávnený vybrať si najvhodnejší z predložených návrhov (§ 286 ods. 1 Obchodného zákonníka).
4. Uchádzač berie na vedomie skutočnosť, že Vyhlasovateľ je povinný zaslať informácie ohľadne tejto súťaže Úradu pre reguláciu sieťových odvetví v zmysle platných právnych predpisov SR.

Lehota, spôsob a miesto podávania návrhu: v zmysle súťažných podkladov.

Lehota na oznámenie vybraného návrhu:

Do 30-tich kalendárnych dní odo dňa vyhodnotenia súťaže. Súťaž bude vyhodnotená bez účasti navrhovateľov.

Lehota viazanosti návrhov:

Začína plynúť uplynutím lehoty na predkladanie návrhov a končí uzavretím písomnej zmluvy s úspešným navrhovateľom alebo doručením oznámenia o odmietnutí návrhu navrhovateľa alebo doručením oznámenia o zrušení súťaže navrhovateľom alebo v zmysle súťažných podkladov.

Práva vyhradené vyhlasovateľom súťaže: sú uvedené v Obchodných podmienkach OVS.